

酒店管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：酒店管理

专业代码：640105

二、入学要求

应往届普通高中毕业生、“三校生”（职高、中专、技校毕业生）、退役士兵。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

| 所属专业门类（代码） | 所属专业大类（代码） | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位类别（或技术领域） | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
|------------|------------|----------------|---|---------------------------|-----------------|
| 旅游大类（64） | 旅游类（6401） | 住宿业（61）餐饮业（62） | 前厅服务员（4-03-01-01） 客房服务员（4-03-01-02） 旅店服务员（4-03-01-03） 餐厅服务员（4-03-02-05） 茶艺师（4-03-02-07） 咖啡师（4-03-02-08） 调酒师（4-03-02-09） | 前台接待；客房协调；销售部协调；餐厅服务；酒吧调酒 | 茶艺师、侍酒师、导游证 |

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握现代酒店管理专业知识和技术技能，面向酒店业的前厅部、餐饮部、销售部等职业岗位群，能够从事酒店业中、基层管理工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面的要求：

1. 素质

(1) 职业素质：具有良好的服务意识与服务心态；具有爱岗敬业、吃苦耐劳、诚实守信、奉献社会的精神和严谨求实的作风；具有从事酒店服务工作所必需的服务技术以及管理和创新素质。

(2) 人文素养与科学素质：具有较为宽阔的视野，文理交融，具有一定的科学思维和科学精神，具备健康、高雅的审美情趣和正确的审美观点、较强的审美能力，个性鲜明，学有所长。

(3) 身心素质：养成良好的锻炼身体、讲究卫生的习惯，掌握一定的运动技能，达到国家规定的体育锻炼标准；具有坚忍不拔的毅力、积极乐观的态度、良好的人际关系、健全的人格品质。

2. 知识

(1) 具有一定的人文社会科学基础理论知识，掌握高职层次所需的基础理论知识。

(2) 具有旅游酒店管理必备的专业基础知识，包括本专业必需的有关酒店管理学、酒店服务心理学、餐厅运行与管理、客房运行与管理、前厅运行与管理、酒店礼仪规范、调酒与酒吧、酒店专业英语、酒店服务质量与管理、酒店市场营销、酒店财务管理等方面的理论知识。

(3) 具有熟练的酒店服务与管理，包括前厅服务与管理、客房服务与管理、餐饮服务与管理、员工培训等知识。

(4) 掌握经济学及人力资源管理的基本理论与基本知识。

(5) 熟悉国家有关酒店管理的方针、政策及法规。

3. 能力

(1) 酒店基层岗位服务能力：掌握酒店前厅、客房、餐饮、酒店茶艺、康乐、商场和会议的基本服务流程，具备相应的服务技能和电脑应用能力。

(2) 酒店督导管理能力：具备基层管理意识、团队精神和组织协调能力，有一定基础业务培训和服务环节质量控制能力。

(3) 酒店营销公关能力：具备酒店全员营销意识和酒店形象意识，能对酒店产品供应和顾客需求迅速反应，具备一定的策划和促销技能。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

| 序号 | 课程名称 | 课程内容 | 课程目标 | 教学要求 |
|----|----------------------|--|---|---|
| 1 | 思想道德修养与法律基础 | 本课程是一门以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，对大学生进行思想道德修养和法律基础知识教育的一门必修课程。 | 通过本课程的教学，帮助学生逐步形成高尚的道德情操，树立正确的世界观、人生观、价值观和法制观，增强社会主义法制观念，提高思想道德素质，树立体现中华民族道德传统和时代精神的价值标准和行为规范，注重从自己做起，从小事做起，努力把自己培养成为有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人。 | 要保证思想政治理论课教师在课堂教学中始终坚持马克思主义立场观点方法，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定不移维护党中央权威和集中统一领导。 |
| 2 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 本课程以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以建设中国特色社会主义理论与实践为重点，着眼于马克思主义理论的应用，着眼于对实际问题的思考，着眼于新的实践和新的发展，是对大学生系统地进行思想政治教育的主渠道，是一门以马克思主义思想政治教育学科为依托的课程。 | 本课程对学生进行毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系理论成果的教育，帮助学生掌握马克思主义的基本立场、观点和方法，使学生更深刻、更全面地掌握本课程的基本原理和方法，培养他们解决实际问题的能力，提高他们的认识能力、实践能力和社会适应能力；使学生在认识社会中逐步认识自我，在了解国情、民情时明确自己的历史责任，牢固树立中国特色社会主义理想信念，增强他们为社会主义现代化建设勤奋学习的积极性。 | 要保证思想政治理论课教师在课堂教学中始终坚持马克思主义立场观点方法，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定不移维护党中央权威和集中统一领导。 |
| 3 | 形势与政策 | 本课程是一门以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以高校培养目标为依据，是高校思想政治理论系列课程中的一门必修课，是对学生进行形势与政策教育的主要渠道。 | 本课程主要对大学生进行形势与政策教育，帮助学生认清国际国内形势，了解党和国家重大方针政策。着重对大学生进行改革开放和社会主义现代化建设形势、任务和发展成就教育；党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施的教育；当前国际形势与国际关系状况、发展趋势和我国的对外政策、原则立场教育。 | 要保证思想政治理论课教师在课堂教学中始终坚持马克思主义立场观点方法，在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定不移维护党中央权威和集中统一领导。 |

| | | | | |
|---|-------------|---|---|---|
| 4 | 思想政治理论课综合实践 | 本课程主要围绕思政专题、国内形势的热点、焦点问题,并结合我校教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定,组织实施我校全校学生《思想政治理论课综合实践》课的教育教学工作。 | 本课程让学生了解社会、认识社会,增强大学生的社会责任感和历史使命感,在实践中学会做人、学会做事、懂得合作,亲身体验我国改革开放和社会主义现代化建设的伟大实践和成就,坚定大学生的社会主义信念,加深大学生对马克思主义理论基本内容、观点和方法的理解,深刻领会马克思主义理论的精神实质,深刻认识马克思主义理论的指导意义并掌握社会调查的方式方法、数据分析、报告撰写等知识。 | 要保证思想政治理论课教师在课堂教学中始终坚持马克思主义立场观点方法,在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,坚定不移维护党中央权威和集中统一领导。 |
| 5 | 国防教育与军事理论 | 本课程以国防教育为主线,主要讲授中国国防、军事思想、世界军事、军事高技术、高技术战争等。 | 通过教学,使学生掌握基本军事理论与军事技能,达到增强国防观念和国家安全意识,强化爱国主义,集体主义观念,加强组织纪律性,促进学生综合素质的提高,为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础的目的。 | 在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,坚定不移维护党中央权威和集中统一领导。 |
| 6 | 大学英语 | 本课程以英语语言基础知识、英语语言应用技能、和中西方跨文化交际为主要学习内容。 | 通过英语读、说、听、写、译的综合训练,使学生掌握必需的英语基础知识,具备一定的英语应用技能和跨文化交流能力,并为行业英语的学习奠定良好的基础。力求学生达到高校英语应用能力考试A级或B级水平。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |
| 7 | 大学信息技术基础 | 本课程是学生基本计算机操作技能的基础课程。也是为后续课程和专业学习奠定坚实的计算机技能基础。课程具有很强的实践性,对于培养学生的实践能力、创新能力、分析和解决问题的能力都起到十分重要的作用。 | 通过课程学习,使学生掌握必备的计算机应用基础知识和基本技能,熟练掌握计算机的基本操作,具有良好的信息收集、信息处理、信息呈现的能力。培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力;使学生初步具有应用计算机学习的能力,提升学生的信息素养,为其职业生涯发展和终身学习奠定基础。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |
| 8 | 大学体育 | 本课程主要讲授体育理论知识、专项运动技术和技能、体育情感、体育精神、体育意识以及学生人格(心理、性格、社会化)教育等。 | 通过合理的体育教育和身体练习,使学生掌握科学的体育锻炼方法和一至二项运动技能,达到增强体质、增进健康和提高体育素养,养成终身体育锻炼习惯。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |

| | | | | |
|----|-------------|---|--|--|
| 9 | 职业生涯规划与就业指导 | 本课程主要讲授职业及职业心理、就业政策、就业形势、就业准备、求职面试技巧、职业适应、创业准备等。 | 通过本课程的学习,使学生了解就业政策与就业形势,转变就业观念,树立创业意识,掌握求职就业的基本程序,面试技巧等知识,能进行自我职业生涯规划设计,初步适应社会需求。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |
| 10 | 大学生心理健康教育 | 使学生正确认识心理健康的重要性,培养良好的心理素质、合作意识与和谐的人际关系,促进大学生健康成长,为当代大学生的健康、全面发展奠定良好的心理基础。 | 使学生能了解大学生心理健康知识和当代大学生心理健康的现状,掌握基本的心理调节方法,能正确认识自己的优、缺点,培养良好的自信心和乐观积极向上的生活态度,提高情绪自控能力和人际沟通能力,提升自身心理素质。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |
| 11 | 创新创业基础 | 使学生认识创业者的基本素质,了解创业者动机及其对创业的影响,注重识别创业活动的理性因素。 | 认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性,辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法,熟悉新企业的开办流程与管理。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |
| 12 | 大学语文 | 本课程主要教授古代诗词、古代散文、现代诗歌、现代散文、古今小说、应用文 | 通过本课程的学习,培养学生在语言、文字方面的能力,进而提高其文学鉴赏与文学审美水平,提高其人文素养。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |
| 13 | 中华优秀传统文化 | 本课程主要内容是提升学生的爱国情怀、故园情怀、冰雪友情、璀璨爱情、山水之情、智慧人生、理性之光、感悟人生、文书写作 | 通过本课程的学习,培养学生在语言、文字方面的能力,进而提高其文学鉴赏与文学审美水平,提高其人文素养。 | 教师要求: (1) 扎实的专业基础; (2) 掌握最新教学理论,采取高效的教學手段。 |

(二) 专业(技能)课程

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 课程主要内容 | 教学方法手段 | 学时 |
|----|------|---|--|---|----|
| 1 | 饭店认知 | 宽知识: 让学生掌握饭店管理的基本内容和基本方法,拓宽知识面 高素质: 培养学生养成良好的饭店服务礼仪习惯,初步树立饭店管理意识、服务意识、奉献意识、团队意识和团结协作精神 强能力: 具备饭店常见问题的分析能力和处理能力、业务管理能力和组织能力 赋情感: 培养学生在员工管理和顾客管理中运 | 基础知识 组织管理 营销管理 质量管理 公共关系管理 企业文化 | 项目教学法 情境模拟法 角色扮演法 视频教学法 案例教学法 | 64 |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 课程主要内容 | 教学方法手段 | 学时 |
|----|--------|--|---|---|----|
| | | 用情感管理的方法和技巧，树立员工是家人，顾客是亲人的亲情化管理理念。 | | | |
| 2 | 餐饮管理 | <p>素质目标：要求学生必须对所学的专业知识综合运用，具有灵活服务应变能力、创新意识与创业能力的餐饮高技能人才。</p> <p>知识目标：围绕饭店高技能人才应该具备的餐饮知识，以饭店餐饮服务与管理岗位要求为导向，以职业岗位能力、行业基本素质培养和职业资格证书获取为目标，开展课程教学。</p> <p>能力目标：要求学生掌握从事饭店餐饮服务与管理的能力，通过实训，成为餐饮业第一线需要的、有较高的服务技能与管理水平，具有良好的职业素养。</p> | 托盘 餐巾折花 摆台 酒水服务 上菜、分菜 撤换餐具 预订服务与管理 迎宾服务与管理 点菜服务与管理 餐间服务与管理 餐后服务与管理 餐厅布局规划 菜单设计与制作 原料采供管理 厨房生产管理 餐饮销售管理 | 项目教学法 情境模拟法 角色扮演法 视频教学法 案例教学法 | 32 |
| 3 | 中西餐饮服务 | <p>素质目标：强烈的敬业精神，认真细致的工作态度；掌握酒店餐饮部门各环节的服务技能，不断学习创新的能力；较强的应变能力，良好的人际关系和较强的交际能力；在标准化服务的基础上，提供个性化服务。</p> <p>知识目标：中西餐饮实训是一门涉及到现代酒店业部门岗位技能操作的课程，开这门课的目的是要让学生掌握中西餐饮服务中各环节的基本技能，做到操作规范化、程序化和标注化。因此掌握这些操作方法、程序和标准，在对客服务的过程中就能得心应手，为酒店业培养更多的专业技能型人才。</p> <p>能力目标：具备中餐宴会摆台基本程序的能力；具备西餐宴会摆台基本程序的能力；具有对客服务的能力。</p> | 情境一：中餐接待服务 子情景 1：散客接待服务 子情景 2：宴会接待服务 子情景 3：包厢接待服务 情境二：西餐接待服务 子情景 1：自助餐接待服务 子情景 2：西餐零点接待服务 子情景 3：西餐宴会接待服务 情境三：综合餐饮接待服务 | 项目教学法 导入法、 教授法 校企合作教学法 | 88 |

| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 课程主要内容 | 教学方法手段 | 学时 |
|----|---------|---|--|---|----|
| | | | 子情景 1: 散客综合接待服务 子情景 2: 包厢综合接待服务 子情景 3: 政务接待服务 | | |
| 4 | 前厅与客房服务 | <p>素质目标: 本课程是整合了酒店管理学和酒店前厅与客房服务业务实训内容的一门一体化课程。其总体设计思路是以高职高专教育专家和行业专家对酒店从业岗位工作任务和职业能力分析为基础,采用酒店管理和服务工作过程系统化为依据的课程开发方法,根据酒店经营等项目设置教学项目。</p> <p>知识目标: 本课程培养能够从事饭店前厅接待员、总机接线员、中西餐饮服务、酒吧服务员、行李员、大堂副理、预订员、饭店业务员、客房服务员、饭店办公文员等工作,德、智、体、美全面发展,具有职业生涯发展基础的高素质技术应用型专门人才。</p> <p>能力目标: 学生通过“前厅部概述”、“前厅接待业务管理”、“前厅部的对客关系”、“客房部概述”“客房清洁服务与管理”、“客房人力资源管理”等十二大工作任务引领的教学活动,掌握前厅部、客房部、对客关系、前厅接待业务、日常服务、客房清洁,客房设备用品管理等前厅服务与客房服务与管理的基本理论知识。</p> | 学习情境一 散客接待服务 子情境 1 客房预订服务 子情境 2 入住服务 子情境 3 住店服务 子情境 4 离店服务 学习情境二 团队接待服务 子情境 1 客房预订服务 子情境 2 入住服务 子情境 3 住店服务 子情境 4 离店服务 学习情境三 VIP 接待服务 子情境 1 客房预订服务 子情境 2 入住服务 子情境 3 住店服务 子情境 4 离店服务 | 项目教学法 导入法、 教授法 校企合作教学法 | 88 |
| 5 | 前厅与客房管理 | <p>素质目标: 思想政治素质:具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、荣誉感和进取精神;职业道德素质:职业态度端正,敬业爱岗、忠于职守、诚实守信,团结协作,具有明确的职业理想;具备从事酒店行业所需的行业规范及价值观念,注重学会共处,学会做人,确立积极的人生态度;文化素质:具有一定的审美</p> | 前厅概述 前厅销售管理 客房部概论 客房部的安全与劳动保护 前厅预订 前厅礼宾服务 | 项目教学法 情境模拟法 角色扮演法 视频教学法 案例教学法 | 32 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|--------------|-------------|-----|-----|-----|--------|------------|----|---|---|---|-----|-----|-----|-----|
| | | 3 | 大学英语 | 6 | 96 | 96 | | 4 | 2 | | | | | | 1~2 | |
| | | 4 | 大学信息技术基础 | 3 | 48 | 24 | 24 | 3 | | | | | | | | 1 |
| | | 5 | 大学体育 | 6 | 108 | 12 | 96 | 2 | 2 | 2 | | | | | | 1~3 |
| | | 6 | 职业生涯规划与就业指导 | 2 | 38 | 30 | 8 | 第1学期职业生涯规划 | | | | | | 1、4 | | |
| | | | | | | | | 第4学期就业指导 | | | | | | | | |
| | | 7 | 创新创业基础 | 2 | 32 | 16 | 16 | 第2学期创新教育 | | | | | | 2、4 | | |
| | | | | | | | | 第4学期创业教育 | | | | | | | | |
| | | 8 | 大学生心理健康教育 | 2 | 32 | 28 | 4 | 第1~4学期 | | | | | | 1~4 | | |
| | | 9 | 形势与政策 | 1 | 32 | 32 | | 每学期8学时 | | | | | | 1~4 | | |
| | | 10 | 国防教育与军事理论 | 2 | 36 | 36 | | 第1~4学期 | | | | | | 3~6 | | |
| | | 11 | 入学教育与军训 | 2 | 56 | | 56 | 2W | | | | | | | | 1 |
| | | 12 | 思想政治理论课综合实践 | 1 | 28 | | 28 | | 1W | | | | | | | 2 |
| 小 计 | | 33 | 586 | 354 | 232 | 12 | 7 | 4 | 2 | 0 | 0 | | | | | |
| 选修 | 1 | 大学语文（限选） | 2 | 32 | 32 | | | 2 | | | | | | | 2 | |
| | 2 | 中华优秀传统文化（限选） | 2 | 32 | 16 | 16 | 第1~2学期 | | | | | | 1~2 | | | |
| | 3 | 语言文学类 | 2 | 32 | | | | | | | | | | | | |
| | 4 | 体育艺术类 | 2 | 32 | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | 人文社科类 | 2 | 32 | | | | | | | | | | | | |
| | 6 | 自然科学类 | 2 | 32 | | | | | | | | | | | | |
| | 小 计 | | 8 | 128 | 80 | 48 | | 2 | | | | | | | | |
| 专业基础课 | 必修 | 1 | 管理学基础 | 3 | 48 | 40 | 8 | 3 | | | | | | | 1 | |
| | | 2 | 酒店服务礼仪 | 2 | 32 | 16 | 16 | 2 | | | | | | | 1 | |
| | | 3 | 旅游学概论 | 2 | 32 | 24 | 8 | 2 | | | | | | | 1 | |
| | | 4 | 旅游经济学 | 2 | 32 | 24 | 8 | | 2 | | | | | | 2 | |
| | | 5 | 酒店英语 | 8 | 128 | 64 | 64 | | | 4 | 4 | | | | 3~4 | |
| | | 6 | 酒店日语 | 4 | 64 | 32 | 32 | | | 2 | 2 | | | | 3~4 | |
| | | 小 计 | | 21 | 336 | 200 | 136 | 7 | 2 | 6 | 6 | 0 | 0 | | | |
| 专业课 | 必修 | 1 | *饭店认知 | 4 | 64 | 32 | 32 | 4 | | | | | | | 1 | |
| | | 2 | 旅游客源国 | 2 | 32 | 16 | 16 | 2 | | | | | | | 1 | |
| | | 3 | 会展概论 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | | | | | 2 | |
| | | 4 | 旅游心理学 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | | | | | 2 | |
| | | 5 | 茶文化与茶艺 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | | | | | 2 | |
| | | 6 | 营养与安全 | 2 | 32 | 16 | 16 | | 2 | | | | | | 2 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----------|--------|--------------|------|------|------|-----|-----|------|------|------|-----|-----|----|-----|
| | | 7 | 宾客关系管理 | 2 | 32 | 24 | 8 | | | 2 | | | | | 3 |
| | | 8 | 宴会服务与设计 | 4 | 64 | 32 | 32 | | | 4 | | | | | 3 |
| | | 9 | *前厅与客房管理 | 2 | 32 | 24 | 8 | | | | 2 | | | | 4 |
| | | 10 | *餐饮管理 | 2 | 32 | 24 | 8 | | | 2 | | | | | 3 |
| | | 11 | 旅游电子商务 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | | 2 | | | | 4 |
| | | 12 | *酒店管理信息系统 | 4 | 64 | 16 | 48 | | | | 4 | | | | 4 |
| | | 13 | 酒吧服务与管理 | 4 | 64 | 16 | 48 | | | | 4 | | | | 4 |
| | | 14 | 饭店督导 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | | 2 | | | | 4 |
| | | 小计 | | | 36 | 576 | 280 | 296 | 6 | 8 | 8 | 14 | | | |
| | 选修课(8选4) | 1 | 酒店数字营销策划(必选) | 3 | 48 | 16 | 32 | | | | 3 | | | | 3 |
| | | 2 | 人力资源管理(必选) | 2 | 32 | 16 | 16 | | | | 2 | | | | 4 |
| | | 3 | 酒店文案策划与写作 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | 2 | | | | | 2 |
| | | 4 | 数字媒体 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | 2 | | | | | 2 |
| | | 5 | 酒店数字营销工具 | 2 | 32 | 16 | 16 | | | 2 | | | | | 2 |
| | | 6 | 饭店成本控制 | 2 | 32 | 0 | 32 | | | 2 | | | | | 2 |
| 7 | | 沟通与技巧 | 2 | 32 | 0 | 32 | | | 2 | | | | | 2 | |
| 8 | | 饭店工程管理 | 2 | 32 | 0 | 32 | | | | 2 | | | | 2 | |
| 小计 | | | 9 | 144 | 48 | 96 | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | | | |
| 集中性实践教学 | 必修 | 1 | *中西餐饮服务 | 4 | 88 | 32 | 56 | | 2+2W | | | | | | 2 |
| | | 2 | *前厅与客房服务 | 4 | 88 | 32 | 56 | | | 2+2W | | | | | 3 |
| | | 3 | 酒店基层管理能力实践 | 2 | 56 | 0 | 56 | | | | 2W | | | | 4 |
| | | 4 | 毕业设计 | 5 | 168 | 0 | 168 | | | | | | 6W | | 6 |
| | | 5 | 毕业顶岗实习 | 8 | 540 | 0 | 540 | | | | | 6个月 | | | 5~6 |
| | | 小计 | | | 23 | 940 | 64 | 876 | | 2+2W | 2+2W | 2W | 6个月 | 6W | |
| 合计 | | | 130 | 2710 | 1026 | 1684 | 25 | 23 | 23 | 24 | | | | | |
| 备注：专业核心课请用“*”号标注 | | | | | | | | | | | | | | | |

(二) 素质教育活动

将素质教育贯穿于教学活动全过程，素质教育不低于8学分，分布于学生在校学习期间。

素质教育活动内容

| 序号 | 项目 | 学分 | 考核内容与方式 | 组织部门 |
|----|--------------------------|----|--|------------------|
| 1 | *《大学生手册》测试 | 1 | 建立题库，各班级组织学习、测试（手机 APP 随机抽题测试） | 各书院 |
| 2 | *早起床早锻炼 | 2 | 第 1~2 学期达标各计 1 分（备注第 3-4 学期按体育成绩） | 学工处 |
| 3 | 假期社会实践 | 2 | 参加学院/书院/团委组织的假期社会实践、社会调查（一年级或二年级暑假），提供社会实践或调查报告，且考核合格，计 2 分； | 书院、学院、校团委 |
| 4 | 勤工俭学 | 2 | 学工处（资助中心）开具的勤工俭学证明及用人单位工作鉴定。（不低于 6 个月工作时间，可累计） | 学工处 |
| 5 | 志愿者服务 | 1 | 在校期间累计达 50 个小时计 1 分（提供“志愿汇 APP”服务记录证明） | 校团委 |
| 6 | 文体活动比赛（不含学生干部、志愿者、国励等奖项） | 2 | 获得校级奖计 0.5 分；校级以上奖计 1 分；省级及以上 2 分（提供获奖证书） | 校团委、书院 |
| 7 | 学生社团活动 | 1 | 至少参加四次社团组织的活动（提供参加社团申请表、活动记录表），社团考核合格。 | 校团委 |
| 8 | 团队建设活动 | 1 | 参加各书院组织的学生干部团队建设活动、素质拓展活动等，取得结业证书。 | 书院团总支 |
| 9 | *素质教育活动 | 2 | 每学期完成 3 次由各部门/单位组织的《素质教育活动》即可以获得 1 分，每学期最多 1 分。 | 通识教育学院、书院、校团委 |
| 10 | 参加党课学习 | 1 | 提供党校学习结业证书。 | 党政办 |
| 11 | 技能竞赛 | 2 | 参加校内比赛每个项目获奖计 1 分，参加市级以上比赛获奖计 2 分。 | 教务处 各学院 |
| 12 | 体育竞赛 | 3 | 厦门国际马拉松跑完全程计 3 分 省级以上获奖计 3 分，市级获奖计 2 分，校级前 3 名计 1 分（提供获奖证书） | 体育部 校团委 书院 |

注：*为必修内容

（三）就业与创业能力培养

将创业教育课程纳入专业课程体系中。通过直接体验、创业模拟、商业实战等方式，传授创业知识和培养创新能力。以职业技能竞赛为载体，开发系列竞赛技能递进实践课程，培养学生的创新创业能力。创新与创业教育学分不低于 8 学分。

就业与创业能力培养

| 序号 | 项目 | 考核内容与方式 | 组织部门 |
|----|---------------|--|-----------------|
| 1 | *职业生涯规划与就业指导 | 提供课程成绩单 | 通识教育学院 |
| 2 | *创新创业基础 | 提供课程成绩单 | |
| 3 | *酒店管理专业创新试点课程 | 提供课程成绩单 | 各学院 |
| 4 | “双创教学资源库”学习 | 提供系统学习情况 | 各学院 |
| 5 | 企业参观体验活动 | 参观本专业主要校外实训基地 2 个以上 | 所在学院 |
| 6 | 大学生创业培训 | 出具主办方提供的培训证明（创业孵化班、创业培训计划等） | 三创学院/ 就业指导中心 |
| 7 | 创新创业实践活动 | 1. 进驻学校众创空间项目孵化 2. 参加由各院系或三创学院组织的创新创业实践活动（一带一路、理工地球村、创业实验班、职场体验等） | 三创学院/ 各学院 |
| 8 | 大学生科研创新项目 | 专利、论文、科研成果等 | 各学院 |
| 9 | 创新创业类比赛 | 国家级获奖计 4 分；省级获奖计 3 分； 校级获奖计 2 分；参赛作品计 1 分。（详见推荐比赛清单） | 三创学院/ 各学院 |

注：*为必修内容

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

目前，本专业拥有一支结构合理，爱岗敬业、治学严谨、充满朝气的教师队伍。专兼职教师 20 人，其中，专任教师 8 人，高级职称 3 人，中级职称 4 人，占 87.5%；“双师型”教师 7 人，占 87.5%。教师队伍教学能力较强，教学效果良好。

（二）教学设施

目前本专业现有学术交流中心、中西餐实训室、形体室、国际餐厅等校内实训场所；其中学术交流中心共有 200 多个房间，600 多个床位；中西餐实训室配有 4 套标准西餐桌

椅以及 4 套中餐桌椅以及吧台一套，同时可以容纳 50 人一个班级的教学任务；国际餐厅可以容纳 600 多人同时用餐场地和三间包厢以及完整的厨房配套设施设备。

校外实习实训基地 13 家，以国际品牌酒店和晋江五星级酒店为主；主要以课程建设、课程实训、项目合作、顶岗实习、师资培训等校企合作方式开展活动。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求：

严格执行国家、省、市关于教材选用的有关要求选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，学校教学指导委员会审核，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求：

图书馆拥有较为丰富的馆藏资源，现有纸质藏书 361022 种，498229 册，电子图书 33.6 万册，2017 年现刊 297 种，报纸 88 份，建有泉州职业技术大学图书馆数字资源中心，包括万方中国学术期刊全文数据库、中国博士学位论文全文数据库、中国硕士学位论文全文数据库，超星读秀学术平台，软件工具资源等等。并与晋江市图书馆共建，共享晋江市图书馆数字资源。图书馆总建筑面积 15446 平方米，设有普通阅览座位 622 席，电子阅览座位 52 席，全馆实现 WIFI 全覆盖。图书馆现使用 ILASIII 图书自动化管理系统，实现了数字化网络化自动化的文献信息服务，校内设有两台歌德电子借阅机，方便师生在线阅读。

（四）教学方法

根据“职教 20 条”，结合“1+X”证书制度试点，提升酒店管理专业技能，落实学生职业技能证书，提高学生就业竞争力，专业建设上进行系统的教改，根据专业教学指导委员会建议，教师依据专业人才培养方案，课程标准，结合学生实际能力、教学资源、校外实训基地，制定适合教学课程相适应的教学方法，采用理实一体化教学、案例导入教学、项目化教学、情境式教学等方法，使学生在真实环境下，真学真做。

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------|----|----|----|----|------|---|------|----|----|---|-----|---|----|
| 专业基础课 | 必修 | 3 | 7 | 1 | 2 | 2 | 6 | 2 | 6 | | 0 | | 0 |
| 专业核心课 | 必修 | 2 | 6 | 4 | 8 | 4 | 8 | 6 | 14 | | 0 | | 0 |
| | 选修 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 集中性实践环节 | 必修 | 0 | 0 | 1 | 2+2W | 1 | 2+2W | 1 | 2W | 1 | 6个月 | 2 | 6W |
| 素质教育活动 | | | | | | | | | | | | | |
| 就业创业能力培养 | | | | | | | | | | | | | |
| 合计 | | 14 | 25 | 17 | 23 | 9 | 23 | 12 | 24 | 1 | 0 | 2 | 0 |

(2) 学时学分分配表

学时与学分分配表

| 类别 | | 课程门数 | 计划学时 | 占总学时比例 | 学分 | 占总学分比例 |
|----------|----|------|------|--------|-----|--------|
| 公共基础课 | 必修 | 12 | 586 | 21.62 | 33 | 23.24 |
| | 选修 | 4 | 128 | 4.72 | 8 | 5.63 |
| 专业基础课 | 必修 | 6 | 336 | 12.39 | 21 | 14.79 |
| 专业核心课 | 必修 | 14 | 576 | 21.25 | 36 | 25.35 |
| | 选修 | 4 | 144 | 5.31 | 9 | 6.34 |
| 集中性实践环节 | 必修 | 5 | 940 | 34.71 | 23 | 16.20 |
| 素质教育活动 | | | | | 8 | 5.63 |
| 就业创业能力培养 | | | | | 4 | 2.82 |
| 合计 | | 45 | 2710 | 100% | 142 | 100% |